



# MySonicWALL

GESTIÓN

Portal de clientes en línea para gestionar las relaciones con SonicWALL

Los administradores de TI buscan constantemente métodos para maximizar la productividad simplificando y optimizando las instalaciones de hardware y software. También necesitan obtener información precisa y relevante sobre su infraestructura de red en el momento oportuno para poder garantizar un servicio sin interrupciones y seguro. Para gestionar de forma efectiva los complejos sistemas informáticos de hoy en día, es necesario disponer de herramientas en línea, unificadas y sencillas.

MySonicWALL ofrece una forma cómoda y centralizada de registrar y gestionar los dispositivos SonicWALL de seguridad de red y de protección de datos y sus respectivos servicios. MySonicWALL es un portal en línea para clientes que permite a las organizaciones gestionar todas sus relaciones con SonicWALL en un único sistema. Los administradores de TI, siempre tan ocupados, pueden ahorrar tiempo utilizando MySonicWALL para controlar las versiones de firmware, las licencias de software existentes y las suscripciones a servicios. MySonicWALL ayuda a prevenir el vencimiento inadvertido de los servicios, lo cual puede provocar agujeros de seguridad peligrosos y costosos, así como la interrupción del negocio. Con MySonicWALL, los administradores pueden renovar sus servicios de seguridad existentes con gran facilidad y suscribirse a servicios adicionales para gozar de un mayor nivel de seguridad y de protección de sus datos. Además, MySonicWALL permite a los clientes gestionar la instalación de múltiples productos individuales, como p.ej. dispositivos de seguridad de red, dispositivos de seguridad de correo electrónico, o sistemas de backup y recuperación de datos distribuidos a través de toda la empresa.

## Prestaciones y ventajas

**Lista completa de productos.** Permite a los administradores de TI gestionar todas sus relaciones con SonicWALL desde un sencillo portal de clientes en línea.

**Registro de productos en línea.** Permite a los administradores de TI añadir y registrar nuevos productos SonicWALL a medida que crece su organización y con ella sus necesidades de seguridad.

**Descargas de software y firmware.** Aumentan el nivel de protección, ya que garantizan la disponibilidad inmediata de las últimas y más avanzadas prestaciones de cada solución SonicWALL.

**Base de conocimientos y foro de clientes en línea.** Proporcionan acceso a consejos y trucos esenciales, así como a información para la resolución de problemas, respondiendo a las consultas más frecuentes de los clientes.

**Licencias de software y renovación de servicios.** Optimizan la efectividad de los sistemas de seguridad, ya que garantizan que las suscripciones de seguridad siempre estén vigentes.

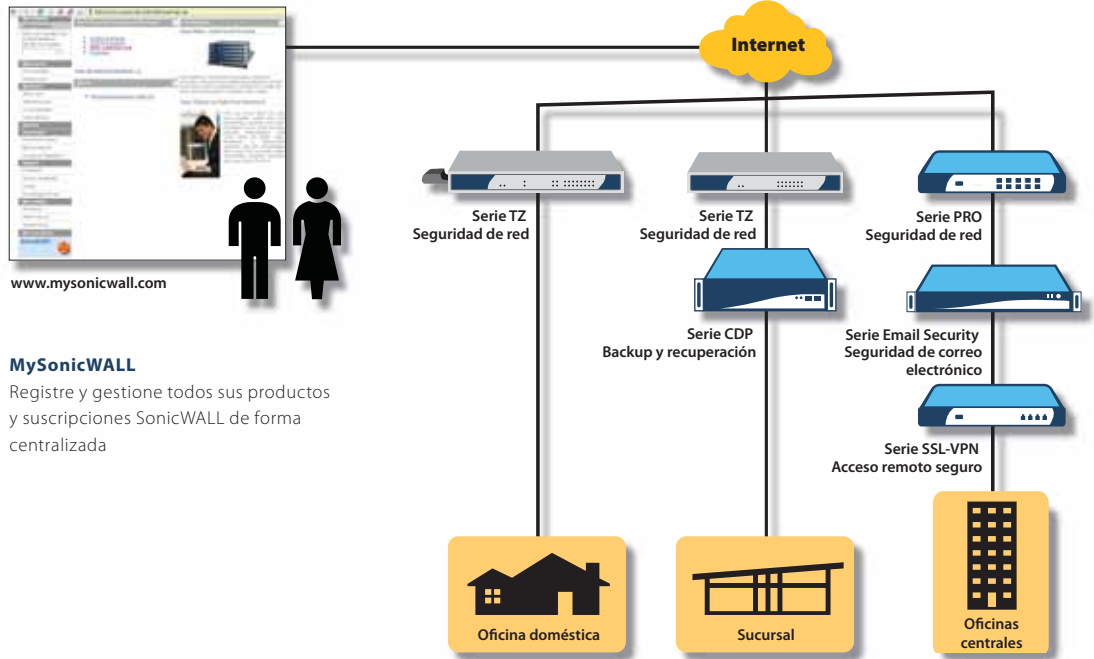
**Compra inmediata.** Permite contratar los más recientes servicios de seguridad disponibles para las soluciones SonicWALL. Con tan solo un par de clics, nuestros clientes pueden aumentar su nivel de protección.

**Gestión de grupos.** Gracias a esta prestación, un administrador de TI puede compartir su acceso con diversas personas individuales, como p.ej. con otros miembros del departamento de TI o con consultores externos.

**Tickets de soporte en línea.** Proporcionan acceso inmediato a una lista actualizada de solicitudes de soporte abiertas y cerradas que gestiona el equipo de soporte técnico de SonicWALL.

- Lista completa de productos
- Registro de productos en línea
- Descargas de software y firmware
- Base de conocimientos y foros de clientes en línea
- Licencias de software y renovación de servicios
- Compra inmediata
- Gestión de grupos
- Tickets de soporte en línea

# Especificaciones



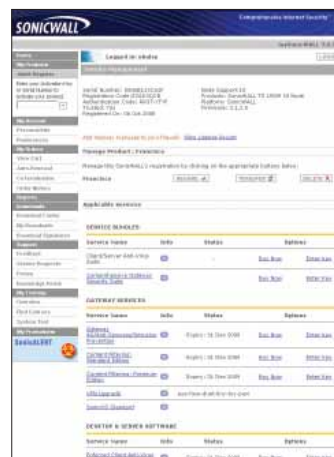
## MySonicWALL

Registre y gestione todos sus productos y suscripciones SonicWALL de forma centralizada



### Gestión de grupos

La gestión de grupos permite a los administradores delegar sus tareas en diversos usuarios de MySonicWALL, como p.ej. otros miembros del departamento de TI y/o consultores externos. La vinculación lógica de múltiples usuarios a una misma plataforma de MySonicWALL permite trabajar en equipo y delegar tareas de gestión especializadas.



### Renovaciones de software y de servicios

Para proteger la empresa contra una amplia variedad de amenazas, es imprescindible que las suscripciones de seguridad estén siempre vigentes y actualizadas. Con las prestaciones de renovación de licencias de software y de servicios, la seguridad y la protección de datos se convierten en tareas facilísimas. En MySonicWALL se pueden comprobar con facilidad qué suscripciones son actuales y válidas, cuáles necesitan ser renovadas próximamente y qué opciones de seguridad adicionales están disponibles para cada producto registrado.



### Descargas de software y firmware

En MySonicWALL, los clientes con una suscripción de soporte o de servicio válida pueden acceder con facilidad a descargas de software y firmware.

Si desea obtener más información sobre MySonicWALL, visite [www.sonicwall.com](http://www.sonicwall.com) o para acceder a MySonicWALL, visite [www.mysonicwall.com](http://www.mysonicwall.com).

#### Soporte de ventas España

Teléfono gratuito: 900.811.056

Teléfono: +31 (0) 411.617.815

Correo electrónico:

[sales\\_support-europe@sonicwall.com](mailto:sales_support-europe@sonicwall.com)

#### Soporte de ventas Europa – otros países

Teléfono: +31 (0) 411.617.811

Correo electrónico:

[sales\\_support-europe@sonicwall.com](mailto:sales_support-europe@sonicwall.com)

#### Oficina en Portugal/España

Teléfono: +34.653.94.82.87

Correo electrónico:

[spain@sonicwall.com](mailto:spain@sonicwall.com)

